* Specification: UC 1 - Login

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário acessa o sistema fazendo login com suas credenciais. |
| Pré-condição | O funcionário recebeu acesso ao sistema.  O sistema está operacional e acessível.  É necessário um nome de usuário e senha válidos. |
| Pós-condição | O funcionário está logado no sistema.  Se o login for bem-sucedido, o funcionário ganha acesso ao painel de sua conta.  Se o login não for bem-sucedido, mensagens de erro apropriadas são exibidas e o funcionário é solicitado a tentar novamente. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de login do sistema. 2. O sistema apresenta o formulário de login, solicitando que o funcionário insira seu nome de usuário e senha. 3. O funcionário insere seu nome de usuário e senha nos campos respectivos. 4. O funcionário envia o formulário de login. 5. O sistema verifica as credenciais inseridas no banco de dados. 6. Se as credenciais forem válidas:    * O sistema autentica a identidade do funcionário.    * O sistema concede acesso ao painel da conta do funcionário.    * O funcionário ganha acesso à sua conta, onde pode realizar várias ações com base em seu papel e permissões. |
| Fluxo Alternativo | 1. Se o funcionário esquecer sua senha:   • O funcionário clica no link "Esqueci minha senha" na página de login.  • O sistema solicita ao funcionário que insira seu endereço de e-mail registrado.  • O funcionário insere seu endereço de e-mail e envia o formulário.  • O sistema envia um link de redefinição de senha para o endereço de e-mail do funcionário.  • O funcionário segue as instruções no e-mail para redefinir sua senha.  • Se o funcionário esqueceu sua senha, o sistema fornece uma opção de redefinição de senha.  • Se o funcionário ainda não tiver uma conta, o sistema fornece uma opção de registro.   1. Se as credenciais forem inválidas:   • O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que a tentativa de login falhou.  • O funcionário é solicitado a tentar novamente o processo de login. |
| Exceções | 1. Se houver um problema técnico impedindo o processo de login:   • O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que há um problema técnico.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente mais tarde ou entrar em contato com o suporte técnico para assistência.   1. Se o funcionário exceder o número máximo de tentativas de login:   • O sistema bloqueia temporariamente a conta do funcionário para evitar acesso não autorizado.  • O funcionário pode ser solicitado a esperar por um período especificado antes de tentar fazer login novamente, ou ele pode precisar entrar em contato com um administrador para desbloquear sua conta. |

* Specification: UC 2 - Logout

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário faz logout do sistema, encerrando sua sessão atual. |
| Pré-condição | O funcionário está atualmente logado no sistema. |
| Pós-condição | O funcionário é desconectado com sucesso do sistema e redirecionado para a página de login.  Todas as sessões ativas associadas ao funcionário são invalidadas. |
| Fluxo principal | 1. O funcionário navega até a opção de logout dentro do sistema. 2. O sistema confirma a intenção do funcionário de fazer logout, geralmente por meio de uma caixa de diálogo de confirmação ou botão. 3. O funcionário confirma a ação de logout. 4. O sistema encerra a sessão do funcionário e limpa quaisquer dados de sessão armazenados. 5. O sistema redireciona o funcionário para a página de login, indicando que ele foi desconectado com sucesso. |
| Fluxos Alternativos | 1. Se o funcionário estiver inativo por um certo período:   • O sistema pode fazer logout automaticamente do funcionário para garantir segurança e privacidade.  • Ao retornar ao sistema, o funcionário precisará fazer login novamente. |
| Exceções | 1. Se houver um problema técnico impedindo o processo de logout:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao fazer logout.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para assistência. |

* Specification: UC 3 – Create Product

|  |  |
| --- | --- |
| Descrições | Passos envolvidos na criação de um novo produto dentro do sistema. |
| Pré-condição | O funcionário possui permissões apropriadas para criar produtos dentro do sistema.  O funcionário está logado no sistema e navegou até a interface de criação de produtos. |
| Pós-condição | Um novo produto é criado com sucesso e adicionado ao banco de dados de produtos do sistema.  Informações relevantes sobre o produto, como seu nome, descrição, preço e detalhes de inventário, são armazenadas no sistema. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de criação de produtos dentro do sistema. 2. O sistema apresenta um formulário para inserir os detalhes do novo produto. 3. O funcionário preenche os campos obrigatórios para o produto, incluindo:   • Nome do produto  • Descrição  • Preço  • Categoria  • Quantidade em estoque   1. O funcionário envia o formulário de criação do produto. 2. O sistema valida as informações inseridas para garantir que atendam a quaisquer critérios ou restrições especificados. 3. Se as informações forem válidas:   • O sistema cria uma entrada de produto no banco de dados.  • O sistema atribui um identificador único ao novo produto.  • O funcionário recebe uma mensagem de confirmação indicando que o produto foi criado com sucesso.   1. Se houver erros de validação:   • O sistema exibe mensagens de erro ao lado dos campos relevantes, indicando a natureza do erro.  • O funcionário corrige os erros e reenvia o formulário. |
| Fluxos Alternativos | O sistema retorna com falha e solicita ao funcionário que corrija as informações. |
| Exceções | 1. Se houver um problema técnico impedindo a criação do produto:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao criar o produto.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para assistência. |

* Specification: UC 4 – List Products

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário lista os produtos existentes dentro do sistema, permitindo que eles visualizem e gerenciem informações sobre os produtos. |
| Pré-condição | O funcionário possui permissões apropriadas para listar produtos dentro do sistema.  O funcionário está logado no sistema e navegou até a interface de listagem de produtos. |
| Pós-condição | O funcionário pode visualizar uma lista abrangente de produtos disponíveis dentro do sistema.  As informações do produto, como nome, descrição, preço e detalhes de inventário, são exibidas com precisão ao funcionário. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de listagem de produtos dentro do sistema. 2. O sistema recupera e exibe uma lista de produtos existentes disponíveis no banco de dados. 3. O funcionário pode utilizar funcionalidades de filtragem ou busca para reduzir a lista com base em critérios específicos (por exemplo, categoria, faixa de preço). 4. O sistema apresenta os resultados filtrados ou buscados ao funcionário. 5. O funcionário pode visualizar informações detalhadas sobre cada produto listado, incluindo:   • Nome do produto  • Descrição  • Preço  • Categoria  • Quantidade em estoque   1. O funcionário pode realizar várias ações nos produtos listados, como editar, excluir ou visualizar mais detalhes. |
| Fluxo Alternativo | 1. Se o funcionário precisar visualizar produtos dentro de uma categoria específica:   • O funcionário seleciona a categoria desejada em um menu suspenso ou lista de categorias disponíveis.  • O sistema atualiza a lista de produtos para exibir apenas produtos pertencentes à categoria selecionada. |
| Exceções | 1. Se houver um problema técnico impedindo a listagem de produtos:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao recuperar as informações do produto.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para assistência. |

* Specification: UC 5 – View Product

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário visualiza informações detalhadas sobre um produto específico dentro do sistema. |
| Pré-condição | O funcionário possui permissões apropriadas para visualizar detalhes do produto dentro do sistema.  O funcionário está logado no sistema e navegou até a interface de visualização de produtos. |
| Pós-condição | O funcionário visualiza com sucesso informações detalhadas sobre o produto selecionado.  Os detalhes do produto, incluindo seu nome, descrição, preço e outros atributos relevantes, são exibidos. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de visualização de produtos dentro do sistema. 2. O sistema apresenta uma interface de busca ou navegação para encontrar o produto desejado. 3. O funcionário seleciona o produto que deseja visualizar entre as opções disponíveis. 4. O sistema recupera e exibe informações detalhadas sobre o produto selecionado, incluindo:   • Nome do produto  • Descrição  • Preço  • Categoria  • Quantidade em estoque   1. O funcionário pode revisar os detalhes do produto exibidos e tomar quaisquer ações necessárias com base nas informações fornecidas. |
| Fluxo Alternativo | 1. Se o funcionário precisar buscar por um produto específico:   • O funcionário utiliza a funcionalidade de busca fornecida pelo sistema.  • O sistema filtra a lista de produtos com base nos critérios de busca fornecidos pelo funcionário, exibindo apenas os produtos relevantes.  • O funcionário seleciona o produto desejado na lista filtrada para visualizar seus detalhes. |
| Exceções | 1. Se o produto selecionado não existir ou não puder ser encontrado:   • O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o produto não pôde ser encontrado.  • O funcionário pode ser solicitado a tentar uma busca diferente ou entrar em contato com um administrador para obter assistência.   1. Se houver um problema técnico impedindo a visualização dos detalhes do produto:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao recuperar os detalhes do produto.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para obter assistência. |

* Specification: UC 6 – Edit Product

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário edita os detalhes de um produto específico dentro do sistema. |
| Pré-condição | O funcionário possui permissões apropriadas para editar detalhes do produto dentro do sistema.  O funcionário está logado no sistema e navegou até a interface de edição de produtos. |
| Pós-condição | O funcionário atualiza com sucesso os detalhes do produto selecionado.  As alterações feitas nos detalhes do produto são refletidas no banco de dados de produtos do sistema. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de edição de produtos dentro do sistema. 2. O sistema apresenta uma interface de busca ou navegação para encontrar o produto a ser editado. 3. O funcionário seleciona o produto que deseja editar entre as opções disponíveis. 4. O sistema recupera e exibe os detalhes atuais do produto selecionado, permitindo que o funcionário faça alterações conforme necessário. 5. O funcionário modifica os atributos desejados do produto, como:   • Nome do produto  • Descrição  • Preço  • Categoria  • Quantidade em estoque   1. O funcionário envia os detalhes atualizados do produto para salvar. 2. O sistema valida as alterações feitas pelo funcionário para garantir que atendam a quaisquer critérios ou restrições especificados. 3. Se as alterações forem válidas:   • O sistema atualiza os detalhes do produto no banco de dados com as informações editadas.  • O funcionário recebe uma mensagem de confirmação indicando que as alterações foram salvas com sucesso.   1. Se houver erros de validação:   • O sistema exibe mensagens de erro ao lado dos campos relevantes, indicando a natureza do erro.  • O funcionário corrige os erros e reenvia as alterações para salvar. |
| Fluxo Alternativo | 1. Se o produto selecionado não existir ou não puder ser encontrado:   • O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o produto não pôde ser encontrado.  • O funcionário pode ser solicitado a tentar uma busca diferente ou entrar em contato com um administrador para obter assistência.   1. Se houver um problema técnico impedindo a edição dos detalhes do produto:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao editar os detalhes do produto.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para obter assistência. |

* Specification: UC 7 – Delete product

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário exclui um produto específico do sistema. |
| Pré-condição | O funcionário possui permissões apropriadas para excluir produtos dentro do sistema.  O funcionário está logado no sistema e navegou até a interface de exclusão de produtos. |
| Pós-condição | O produto selecionado é excluído com sucesso do banco de dados de produtos do sistema.  Qualquer dado ou referência associada ao produto excluído é tratada adequadamente dentro do sistema. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de exclusão de produtos dentro do sistema. 2. O sistema apresenta uma interface de busca ou navegação para encontrar o produto a ser excluído. 3. O funcionário seleciona o produto que deseja excluir entre as opções disponíveis. 4. O sistema solicita que o funcionário confirme a ação de exclusão, geralmente por meio de uma caixa de diálogo de confirmação. 5. O funcionário confirma a exclusão do produto. 6. O sistema remove o produto selecionado do banco de dados e quaisquer registros ou referências associadas. 7. O sistema atualiza dados relevantes e dependências afetadas pela exclusão do produto. 8. O funcionário recebe uma mensagem de confirmação indicando que o produto foi excluído com sucesso. |
| Fluxo Alternativo | 1. Se o produto selecionado não existir ou não puder ser encontrado:   • O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o produto não pôde ser encontrado.  • O funcionário pode ser solicitado a tentar uma busca diferente ou entrar em contato com um administrador para obter assistência.   1. Se houver um problema técnico impedindo a exclusão do produto:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao excluir o produto.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para obter assistência. |

* Specification: UC 8 – List clients

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário lista os clientes dentro do sistema para fins de visualização e gerenciamento. |
| Pré-condição | O funcionário possui permissões apropriadas para listar clientes dentro do sistema.  O funcionário está logado no sistema e navegou até a interface de listagem de clientes. Pós-condição: O funcionário pode visualizar uma lista de clientes atualmente registrados no sistema. |
| Pós-condição | O funcionário pode visualizar uma lista de clientes atualmente registrados no sistema.  Informações detalhadas sobre cada cliente, como nome, detalhes de contato e quaisquer outros atributos relevantes, são exibidas. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de listagem de clientes dentro do sistema. 2. O sistema recupera e exibe uma lista paginada de clientes registrados no sistema, geralmente com opções para classificação e filtragem. 3. O funcionário revisa a lista de clientes, que pode incluir:   • Nome do cliente  • Informações de contato (por exemplo, e-mail, número de telefone)  • Endereço  • Status da conta  • Outros atributos relevantes   1. O funcionário pode realizar várias ações nos clientes listados, como:   • Visualizar informações detalhadas sobre um cliente específico  • Editar detalhes do cliente  • Gerenciar contas de cliente  • Realizar ações em massa em vários clientes (por exemplo, enviar notificações, atualizar status da conta)   1. O funcionário pode navegar por diferentes páginas da lista de clientes se a paginação for usada. |
| Fluxos Alternativos | 1. Se o funcionário precisar buscar clientes específicos:   • O funcionário utiliza a funcionalidade de busca fornecida pelo sistema.  • O sistema filtra a lista de clientes com base nos critérios de busca fornecidos pelo funcionário, exibindo apenas os clientes relevantes. |
| Exceções | 1. Se não houver clientes atualmente registrados no sistema:   • O sistema exibe uma mensagem indicando que não há clientes para listar.  • O funcionário pode ser solicitado a adicionar novos clientes ou importar dados de clientes para o sistema.   1. Se houver um problema técnico impedindo a listagem de clientes:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao listar os clientes.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para obter assistência.  Parte superior do formulário |

* Specification: UC 9 – View client

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário visualiza informações detalhadas sobre um cliente específico dentro do sistema. |
| Pré-condição | O funcionário possui permissões apropriadas para visualizar detalhes do cliente dentro do sistema.  O funcionário está logado no sistema e navegou até a interface de visualização de clientes. |
| Pós-condição | O funcionário visualiza com sucesso informações detalhadas sobre o cliente selecionado.  Os detalhes do cliente, incluindo seu nome, detalhes de contato, endereço e quaisquer outros atributos relevantes, são exibidos. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de visualização de clientes dentro do sistema. 2. O sistema apresenta uma interface de busca ou navegação para encontrar o cliente desejado. 3. O funcionário seleciona o cliente que deseja visualizar entre as opções disponíveis. 4. O sistema recupera e exibe informações detalhadas sobre o cliente selecionado, incluindo:   • Nome do cliente  • Informações de contato  • Endereço  • Status da conta  • Outros atributos relevantes   1. O funcionário pode revisar os detalhes do cliente exibidos e tomar quaisquer ações necessárias com base nas informações fornecidas. |
| Fluxo Alternativo | 1. Se o funcionário precisar buscar por um cliente específico:   • O funcionário utiliza a funcionalidade de busca fornecida pelo sistema.  • O sistema filtra a lista de clientes com base nos critérios de busca fornecidos pelo funcionário, exibindo apenas os clientes relevantes.  • O funcionário seleciona o cliente desejado na lista filtrada para visualizar seus detalhes. |
| Exceções | 1. Se o cliente selecionado não existir ou não puder ser encontrado:   • O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o cliente não pôde ser encontrado.  • O funcionário pode ser solicitado a tentar uma busca diferente ou entrar em contato com um administrador para obter assistência.   1. Se houver um problema técnico impedindo a visualização dos detalhes do cliente:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao recuperar os detalhes do cliente.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para obter assistência. |

* Specification: UC 10 – List Client Orders

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário lista os pedidos feitos por um cliente específico dentro do sistema para fins de visualização e gerenciamento. |
| Pré-condição | O funcionário possui permissões apropriadas para listar pedidos dentro do sistema.  O funcionário está logado no sistema e navegou até a interface de listagem de pedidos |
| Pós-condição | O funcionário pode visualizar uma lista de pedidos feitos pelo cliente selecionado dentro do sistema.  Informações detalhadas sobre cada pedido, como número do pedido, data do pedido, status do pedido e quaisquer outros atributos relevantes, são exibidas. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de listagem de pedidos dentro do sistema. 2. O sistema apresenta uma interface de busca ou navegação para encontrar pedidos feitos por um cliente específico. 3. O funcionário seleciona o cliente cujos pedidos deseja visualizar entre as opções disponíveis. 4. O sistema recupera e exibe uma lista paginada de pedidos feitos pelo cliente selecionado, geralmente com opções para classificação e filtragem. 5. O funcionário revisa a lista de pedidos, que pode incluir:   • Número do pedido  • Data do pedido  • Status do pedido  • Valor total do pedido  • Outros atributos relevantes   1. O funcionário pode realizar várias ações nos pedidos listados, como:   • Visualizar informações detalhadas sobre um pedido específico  • Gerenciar status do pedido (por exemplo, processamento, envio, cancelamento)  • Lidar com tarefas relacionadas ao pedido (por exemplo, reembolsos, devoluções, trocas)  • Gerar relatórios de pedidos ou faturas   1. O funcionário pode navegar por diferentes páginas da lista de pedidos se a paginação for usada. |
| Fluxo Alternativo | 1. Se não houver pedidos feitos pelo cliente selecionado:   • O sistema exibe uma mensagem indicando que não há pedidos para listar para o cliente selecionado.  • O funcionário pode ser solicitado a entrar em contato com o cliente ou ajudar a fazer novos pedidos.   1. Se houver um problema técnico impedindo a listagem de pedidos:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao listar os pedidos.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para obter assistência. |

* Specification: UC 11 – View Client Order

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário visualiza informações detalhadas sobre os pedidos feitos por um cliente específico dentro do sistema. |
| Pré-condição | O funcionário possui permissões apropriadas para visualizar pedidos dentro do sistema.  O funcionário está logado no sistema e navegou até a interface de visualização de pedidos. |
| Pós-condição | O funcionário visualiza com sucesso informações detalhadas sobre os pedidos feitos pelo cliente selecionado.  Os detalhes do pedido, incluindo número do pedido, data do pedido, status, itens, valor total e quaisquer outros atributos relevantes, são exibidos. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de visualização de pedidos dentro do sistema. 2. O sistema apresenta uma interface de busca ou navegação para encontrar pedidos feitos por um cliente específico. 3. O funcionário seleciona o cliente cujos pedidos deseja visualizar entre as opções disponíveis. 4. O sistema recupera e exibe uma lista paginada de pedidos feitos pelo cliente selecionado, geralmente com opções para classificação e filtragem. 5. O funcionário seleciona um pedido específico da lista para visualizar seus detalhes. 6. O sistema recupera e exibe informações detalhadas sobre o pedido selecionado, incluindo:   • Número do pedido  • Data do pedido  • Status do pedido  • Lista de itens pedidos (incluindo quantidade, descrição e preço por item)  • Valor total do pedido  • Detalhes de envio (se aplicável)  • Informações de pagamento (se aplicável)   1. O funcionário revisa os detalhes do pedido exibidos e pode tomar quaisquer ações necessárias com base nas informações fornecidas. |
| Fluxo Alternativo | 1. Se o funcionário precisar buscar pedidos com base em critérios específicos:   • O funcionário utiliza a funcionalidade de busca fornecida pelo sistema.  • O sistema filtra a lista de pedidos com base nos critérios de busca fornecidos pelo funcionário, exibindo apenas os pedidos relevantes.  • O funcionário seleciona um pedido específico na lista filtrada para visualizar seus detalhes. |
| Exceções | 1. Se não houver pedidos feitos pelo cliente selecionado:   • O sistema exibe uma mensagem indicando que não há pedidos para visualizar para o cliente selecionado.  • O funcionário pode ser solicitado a entrar em contato com o cliente ou ajudar a fazer novos pedidos.   1. Se houver um problema técnico impedindo a visualização dos detalhes do pedido:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao recuperar os detalhes do pedido.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para obter assistência. |

* Specification: UC 12 – Modify Client Orders

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | O funcionário modifica os detalhes dos pedidos feitos por um cliente específico dentro do sistema. |
| Pré-condição | O funcionário possui permissões apropriadas para modificar pedidos dentro do sistema.  O funcionário está logado no sistema e navegou até a interface de modificação de pedidos. |
| Pós-condição | As modificações no pedido selecionado são salvas com sucesso no banco de dados do sistema.  Quaisquer alterações feitas nos detalhes do pedido são refletidas com precisão no sistema. |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário navega até a página de modificação de pedidos dentro do sistema. 2. O sistema apresenta uma interface de busca ou navegação para encontrar pedidos feitos por um cliente específico. 3. O funcionário seleciona o cliente cujos pedidos deseja modificar entre as opções disponíveis. 4. O sistema recupera e exibe uma lista paginada de pedidos feitos pelo cliente selecionado, geralmente com opções para classificação e filtragem. 5. O funcionário seleciona um pedido específico da lista para modificar. 6. O sistema recupera e exibe os detalhes do pedido selecionado, incluindo:   • Número do pedido  • Data do pedido  • Status do pedido  • Lista de itens pedidos (incluindo quantidade, descrição e preço por item)  • Valor total do pedido  • Detalhes de envio (se aplicável)  • Informações de pagamento (se aplicável)   1. O funcionário faz as modificações necessárias nos detalhes do pedido, como:   • Alterar a quantidade de itens pedidos  • Adicionar ou remover itens do pedido  • Atualizar detalhes de envio  • Modificar informações de pagamento  • Alterar o status do pedido  • Outras modificações relevantes   1. O funcionário envia os detalhes do pedido modificado para salvar. 2. O sistema valida as modificações feitas pelo funcionário para garantir que atendam a quaisquer critérios ou restrições especificados. 3. Se as modificações forem válidas:   • O sistema atualiza os detalhes do pedido no banco de dados com as informações modificadas.  • O funcionário recebe uma mensagem de confirmação indicando que as alterações foram salvas com sucesso.   1. Se houver algum erro de validação:   • O sistema exibe mensagens de erro ao lado dos campos relevantes, indicando a natureza do erro.  • O funcionário corrige os erros e envia as modificações novamente para salvar. |
| Fluxo Alternativo | 1. Se o funcionário precisar buscar pedidos com base em critérios específicos:   • O funcionário utiliza a funcionalidade de busca fornecida pelo sistema.  • O sistema filtra a lista de pedidos com base nos critérios de busca fornecidos pelo funcionário, exibindo apenas os pedidos relevantes.  • O funcionário seleciona um pedido específico na lista filtrada para modificar. |
| Exceções | 1. Se não houver pedidos feitos pelo cliente selecionado:   • O sistema exibe uma mensagem indicando que não há pedidos para modificar para o cliente selecionado.  • O funcionário pode ser solicitado a entrar em contato com o cliente ou ajudar a fazer novos pedidos.   1. Se houver um problema técnico impedindo a modificação dos detalhes do pedido:   • O sistema pode exibir uma mensagem de erro indicando que houve um problema ao modificar os detalhes do pedido.  • O funcionário pode ser instruído a tentar novamente ou entrar em contato com o suporte técnico para obter assistência. |